



OGÓLNE WARUNKI UMÓW firmy KGE Sp. z o.o. Sp. k.

1. Ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich obecnych i przyszłych umów dotyczących dostaw oprogramowania i innych usług zawartych z KGE Sp. z o.o. Sp.k.(dalej "KGE").

1.2 Odmienne, sprzeczne lub uzupełniające ogólne warunki klienta nie mogą stać się częścią umowy, chyba że KGE wyraźnie zgodzi się na ich ważność.

2. Obowiązki KGE.

2.1 O ile KGE nie zobowiązuje się wyraźnie do innych usług w przypadku umów na dostawę oprogramowania, zobowiązania umowne KGE ograniczają się wyłącznie do dostarczenia oprogramowania.

2.2 Przy zakupie oprogramowania obowiązki KGE w przypadku wątpliwości ograniczają się do dostarczenia kodu zabezpieczającego programu, oraz wskazania miejsca poboru wersji instalacyjnej programu. KGE jest zobowiązany do dostarczania aktualizacji (zmian, rozszerzeń i ulepszeń) oprogramowania, jeśli została zawarta umowa Serwisplus lub Subskrypcja.

2.3 Zawarcie umowy licencyjnej pomiędzy użytkownikiem i producentem oprogramowania następuje poprzez akceptację warunków licencyjnych producenta w czasie instalacji oprogramowania.

3. Ceny i warunki płatności

O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie ceny podane przez KGE na fakturze zakupu obejmują koszty wysyłki i VAT w ustawowej wysokości.

4. Koszty dodatkowe / przeniesienie własności

4.1 Klient ma prawo zrekompensować swoje własne roszczenia wzajemne wobec zaległych roszczeń KGE, jeśli KGE nie kwestionuje odpowiednich roszczeń wzajemnych klienta lub istnienie roszczeń wzajemnych zostało prawnie ustalone.

4.2 Klient może skorzystać z prawa do zatrzymania tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne opiera się na tym samym stosunku umownym.

5. Zachowanie tytułu

Własność dostarczonych towarów, w tym oprogramowania, przechodzi na klienta wyłącznie po zapłaceniu pełnej ceny zakupu. Do momentu pełnej płatności licencje są wysyłane z limitem czasowym.

6. Warunki licencji

6.1 Zakres i rodzaj prawa do użytkowania oprogramowania ustalany jest na zasadach określonych przez producenta oprogramowania.

6.2 O ile została uzgodniona aplikacja pojedynczego użytkownika, klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania tylko na jednym komputerze (aplikacja pojedynczego użytkownika).

6.3 Jeśli uzgodniono aplikację dla wielu użytkowników (serwer licencji), klient jest uprawniony do korzystania z oprogramowania na więcej niż jednym komputerze, przy czym należy przestrzegać maksymalnej liczby miejsc (użytkowników) korzystających z oprogramowania w

tym samym czasie. Klient nie jest uprawniony do dostarczania kluczy sprzętowych lub plików licencji dla poszczególnych witryn (użytkowników) w celu korzystania z aplikacji pojedynczego użytkownika. Odsprzedaż / wymiana licencji jednostanowiskowych - wydana z serwera licencji - nie jest dozwolona.

6.4 Klient może powielać oprogramowanie jedynie w zakresie niezbędnym do korzystania z oprogramowania i bezpieczeństwa. Dotyczy to również powielania części oprogramowania i - pełnego lub częściowego powielenia instrukcji obsługi.

6.5 Odwrotne tłumaczenie kodu programu na inne formy kodu (dekompilacja), jak również inne rodzaje ingerencji dla różnych etapów produkcji oprogramowania (Reverse Engineerig) są niedozwolone.

6.6 Klient nie ma prawa wynajmować oprogramowania i podręcznika użytkownika w celach zarobkowych.

6.7 Klient nie jest uprawniony do usuwania ani modyfikowania informacji o prawach autorskich, numerach seryjnych i innych możliwych do zidentyfikowania funkcjach oprogramowania.

6.8 Oprogramowanie jest chronione kluczem sprzętowym lub w inny sposób przed nieautoryzowanym użyciem. W przypadku uszkodzenia, kradzieży lub innej utraty klucza sprzętowego, klient nie może żądać wymiany. Klucz sprzętowy musi być chroniony przed wpływami środowiska, takimi jak skrajne temperatury, ciecze, kurz, substancje chemiczne itp.

7. Roszczenia z tytułu wad

7.1 Klient ma obowiązek natychmiastowego sprawdzenia dostarczonego lub zainstalowanego oprogramowania i niezwłocznego powiadomienia o defektach. Jeśli te obowiązki zostaną naruszone, oprogramowanie zostanie uznane za zatwierdzone w przypadku oczywistych wad.

7.2 Jeśli oprogramowanie lub inna usługa świadczona przez KGE okaże się wadliwa, klient ma prawo dochodzić swoich roszczeń bezpośrednio u producenta oprogramowania w zakresie ustalonym w zawartej między klientem a producentem oprogramowania umowie licencyjnej.

8. Odpowiedzialność

KGE wyklucza odpowiedzialność za nieznaczące zaniedbania w zakresie obowiązków służbowych, o ile nie wpływają one na istotne zobowiązania umowne, szkody wynikające z obrażeń ciała, uszczerbku na zdrowiu, zdrowia lub gwarancji lub roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt. To samo dotyczy naruszenia obowiązków przez pełnomocników KGE.

9. Miejsce spełnienia, przeniesienie ryzyka

9.1 Miejsce wypełnienia wszystkich zobowiązań wynikających z umów między KGE a klientem jest Warszawa.

9.2 Ryzyko przechodzi na klienta, gdy tylko KGE prześle towar do dostarczenia osobie / firmie realizującej transport.

10. Inne

10.1 Jeśli klient jest sprzedawcą, Warszawa jest właściwym miejscem do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z umów między KGE a klientem lub w związku z nimi.

10.2 Umowy między KGE a jego klientami regulowane są wyłącznie przez prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o sprzedaży.

10.3 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Umownych są nieskuteczne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznych przepisów przepisy są najbardziej zbliżone do tego, czego pragnęłyby umawiające się strony, pod warunkiem, że rozważałyby odpowiedni punkt. To samo dotyczy luk w biznesie i warunków licencji.

Warunki dotyczące umowy Serwisplus

1. Zakres stosowania i warunki

O ile umowa o świadczenie usług serwisowych (Serwisplus) zawierana jest między KGE a klientem, obowiązują następujące warunki:

2. Zakres usług Serwisplus

2.1 Nowe wersje (upgrade, update)

Producent regularnie opracowuje oprogramowanie i zgadza się, aby partner kontraktowy (klient) uczestniczył w jego opracowaniu. Można tego dokonać, zapewniając upgrade (rozszerzenia zawartości oprogramowania) i update (ulepszenia jakości i dalszy rozwój oprogramowania). KGE dostarczy te nowe wersje swoim klientom według własnego uznania lub przedstawi do pobrania. Terminy dostarczania nowych wersji oprogramowania stosowane są wg uznania producenta. Podobnie, według uznania producenta ustalane są funkcjonalność i moduły oprogramowania.

2.2 Pomoc (wsparcie serwisowe, hotline)

KGE zobowiązuje się do udzielenia klientowi pomocy w zakresie pytań dotyczących korzystania z oprogramowania telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej i faksu. Ogólne wyjaśnienia dotyczące działania oprogramowania lub szkolenia w zakresie działania programów nie należą do świadczonych usług. Ponadto KGE nie ponosi odpowiedzialności za administrowanie sprzętem komputerowym klienta (sprzęt komputerowy) ani za pomoc klientowi w konwersji starszych wersji danych w nowe wersje danych ani za pomoc klientowi w konwersji danych z formatami stron trzecich do oprogramowania. Ponadto pomoc udzielana przez KGE jest ograniczona do najnowszej wersji oprogramowania. Po opracowaniu i udostępnieniu nowej wersji zgodnie z punktem 2.1 pomoc dla starszej wersji będzie udzielana na okres przejściowy wynoszący sześć miesięcy.

3. Obowiązek klienta do współpracy:

Klient musi podjąć uzasadnione środki ostrożności w celu utworzenia kopii zapasowej danych. Przed zainstalowaniem nowych wersji klient musi utworzyć kopię zapasową istniejących danych - w szczególności danych utworzonych przez klienta wraz z oprogramowaniem (np. dane projektu) - na zewnętrznych nośnikach danych.

4. Wynagrodzenie

Klient zobowiązuje się zapłacić za usługi Serwisplus miesięczną opłatę ryczałtową w wysokości określonej w umowie. Usługa plus opłata jest płatna z góry, półrocznie 1 stycznia lub 1 lipca każdego roku.

1. 5. Okres obowiązywania umowy

5.1 Umowa Serwisplus rozpoczyna się o ile nie uzgodniono inaczej - w miesiącu kalendarzowym następujący po miesiącu zawarciu umowy.

5.2 Umowa Serwisplus będzie działać przez co najmniej 36 miesięcy i jest automatycznie przedłużona o kolejny rok, jeżeli nie zostanie rozwiązana w należyтым zawiadomieniu do 3 miesięcy przed końcem kadencji. Umowa Serwisplus może zostać rozwiązana tylko w całości, częściowe rozwiązanie - zwłaszcza do poszczególnych modułów oprogramowania - nie jest możliwe.

5.3 Umowa Serwisplus może zostać rozwiązana przez KGE z ważnej przyczyny bez zachowania okresu wypowiedzenia. KGE jest szczególnie uprawniona do rozwiązania umowy w przypadku braku płatności przez okres powyżej 3 m-cy.

5.4 Jeśli Klient zalega z należnymi opłatami, KGE ma prawo zawiesić świadczenie usług do czasu

uregulowania wszystkich zaległych płatności. Nie wpływa to na zobowiązania płatnicze Klienta jak również na wynikające z opóźnienia prawa KGE do roszczeń odszkodowawczych i wypowiedzenia umowy,

5.5 W przypadku rozwiązania umowy dystrybucyjnej między KGE a producentem oprogramowania klient wyrazi zgodę na przejęcie niniejszej umowy przez producenta lub firmę przez nią wskazaną , lub na rozwiązanie niniejszej umowy z dniem wygaśnięcia umowy między KGE i producentem oprogramowania.

5.4 Każde zakończenie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności..

Warszawa 15.12.2015